

7. 電子保証に関するFAQ

Q1. 今後の発注案件は、すべて電子保証としなければならないのでしょうか？

電子保証はあくまで受注者の選択肢の拡大であり、従来通り紙の保証証書を選択いただくことも可能です。

Q2. 保証料の領収証や計算書も電子化されますか？

計算書は電子化していますが、領収証は引き続き書面にてお渡します。

Q3. 電子保証の利用にあたり、保証料以外に発生する費用はありますか？

保証料以外に追加費用は発生しません。

Q4. 電子保証を選択した場合、発注者に保証証書を提出するまでの日数は従来より短縮されるのでしょうか？

保証証書の受取り・提出に要していた郵送や移動の手間がなくなるため、保証申込みから発注者への提出までを、最短で当日中に行うことが可能です。

Q5. 電子保証をした工事について変更の保証証書が必要となりました。紙の保証証書を選択することは可能でしょうか？

同じ保証契約において、電子証書と紙の保証証書は混在できません。

Q6. 同一の工事で、前払金保証は電子証書、契約保証は紙の保証証書といった保証申込みは可能でしょうか？

可能です。商品ごとに保証証書の形式が異なっても構いません。

Q7. 電子保証が利用できる発注者を教えてください。

電子保証に対応している発注者は、下記の当社ホームページの特設サイトに掲載していますので、ご参照ください。

特設サイト公開中



当社ホームページの「電子保証」に関する特設サイトでは、「電子保証の仕組み」と「認証キーの取得方法、発注者への提出方法」を分かりやすく解説した動画を公開しています。ぜひご覧ください。

URL: <https://www.ejcs.co.jp/e-surety/>



電子保証の仕組み



認証キーの取得方法
発注者への提出方法

お問い合わせ先
愛知支店

電話番号 052-962-3461 (土日祝日・年末年始除く 9:00~17:00)
メールアドレス ai.mlal1@ejcs.co.jp

発注者へ行く手間が省けます！

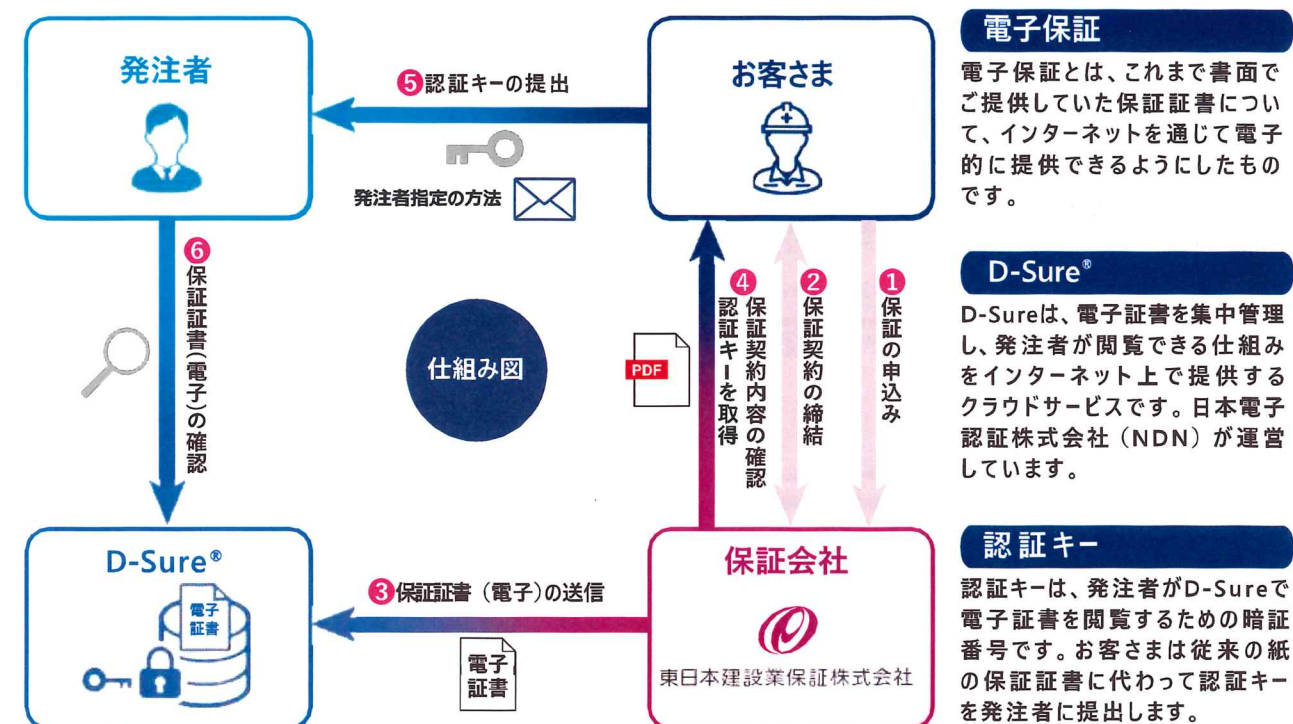
紙の保証証書も従来どおり選択可能

電子保証のご案内

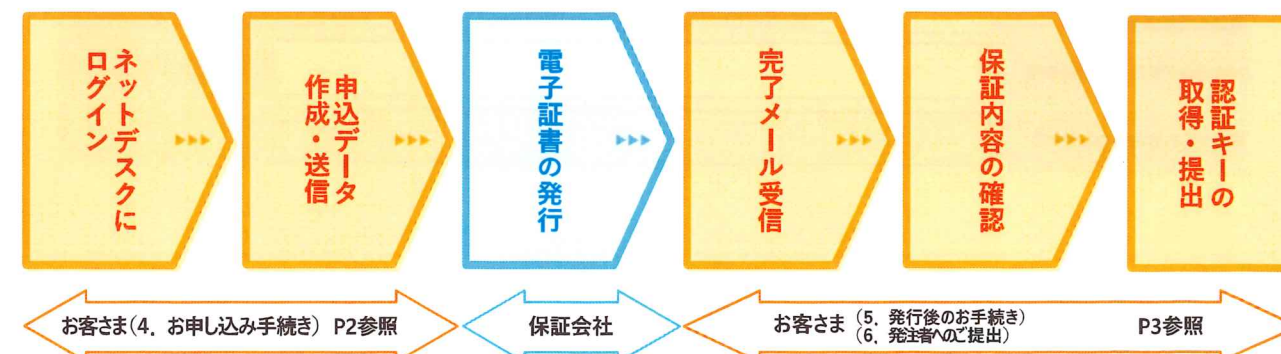
1. ご利用条件

- ・インターネット保証サービス (Net Desk) が利用できること

2. 電子保証の仕組み



3. お手続きの流れ



4. お申し込み手続き

お申し込みは**ネットデスク**からとなります。

保証申込
申込の作成(新規)
申込確認 > 申込確認 > 送信完了

〇〇建設 株式会社 様 全体トップへ ログアウト
保証申込のヘルプ

ご不明な点は申込先の営業部・支店までお気軽にお問い合わせください。

請負工事の情報 保証の申込内容 その他

保証の申込内容 保証の申込内容をクリア

前払金保証 ☒ 前払金保証を申し込む 手続状況 保証契約番号

保証証書の形式について
〇 証書(紙) ☒ 電子保証(認証キーを含む) ?
※電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。
電子保証対応の発注者はこちらです。

今年度対象額 円 (出来高予定額または支払限度額) ?

前払金保証金額 必須 20,000,000 円 ? 0.0 % (請負金額もしくは今年度対象額に対する前払金保証金額の割合)

預託金融機関(全角) 必須 〇〇銀行 ××支店 ?

再預託利用区分 必須 ☒ 再預託を利用しない ☐ 再預託を利用する

前払金保証料支払方法 必須 一括納付

前払金保証料請求先 必須

保証料計算書(紙)について 必須 ☐ 希望する ☒ 希望しない
※保証料計算書は弊社手続き完了後、保証料計算書一覧メニューからご確認いただけます。

契約保証 ☒ 契約保証を申し込む 手続状況 保証契約番号

保証証書の形式について
〇 証書(紙) ☒ 電子保証(認証キーを含む) ?
※電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。
電子保証対応の発注者はこちらです。

契約保証金額 必須 5,000,000 円 ? 0.0 % (請負金額に対する契約保証金額の割合)

契約保証料支払方法 必須 一括納付

契約保証料請求先 必須

保証料計算書(紙)について 必須 ☐ 希望する ☒ 希望しない
※保証料計算書は弊社手続き完了後、保証料計算書一覧メニューからご確認いただけます。

インフォメーション インフォメーションをクリア

申込送信先、保証証書受取

申込送信先 必須 ● 支店

電子保証発行完了のお知らせ ☒ 希望する ☐ 希望しない
※「希望する」場合、弊社手続き完了後にメールを送信します。

メールアドレス 必須 soumu@ejcs.co.jp ?

連絡先

担当部署

役職

担当者名

連絡先電話番号

お客様から弊社への連絡事項

弊社からお客様へのお知らせ

前払金保証、契約保証ごとに「電子保証(認証キーを含む)」を選択します。

「希望する」を選択し、メールアドレスを入力します。電子保証の発行手続きが完了したら、メールにてお知らせします。

5. 発行後のお手続き

保証会社で電子証書の発行手続きが完了しますと、お客さまに「電子保証(認証キー)発行完了のお知らせ」を電子メールにて送信いたします。

メールが届きましたら、①保証契約内容をご確認のうえ、②「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」(PDF)をダウンロードしてください。

保証契約一覧
電子保証履歴一覧

〇〇建設 株式会社 様 全体トップへ ログアウト
保証契約一覧のヘルプ

電子保証概要(前払金保証) ※最新の情報を表示しています。

保証契約番号 00000-000000 請負契約者 〇〇建設 株式会社 様 JV名

工事名 ●●●●工事

発注者名 ●●●●長

請負金額 50,000,000 円 保証金額 20,000,000 円

商品名 前払金保証 預託金融機関 〇〇銀行 ××支店

認証キー ※発注者にお知らせください。(印刷ボタンをクリックして、PDFデータを発注者に提出することをお勧めします)

認証キー Z28YUE4J3Bux 印刷 印刷方法について

電子保証情報(履歴情報) ※訂正、変更取消された履歴は表示されません。

電子保証発行日時とは、発注者が保証証書を確認するシステム(プラットフォーム)に保証証書が到着した日時のことです。

No.	電子保証発行日時	対象	電子保証
1	20XX/00/00 00:00	新規	☒ 選択

① 「電子保証」が別ウィンドウにて表示されます。申込内容と間違いがないかご確認ください。

② 「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」をダウンロードし保存してください。

電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ

電子証書を「保証確認サービス(D-Sure)」に掲載しましたので、お知らせします。

つきましては、お客様にて下記内容をご確認いただき、次のいずれかの方法でこのPDFファイルを発注者様にご提出ください。

① 電子契約システムへのアップロード
又は
② 電子メールに添付して送信

電子保証のご利用にあたっては、発注者様への「保証契約の番号」と「認証キー」のご提出をもって、前払金請求手続(前払金保証)、又は請負契約締結手続(契約保証)が完了いたします。

ご不明な点がございましたら、当社の営業部・支店までお問い合わせください。

工 事 名 : ●●●●工事

受 注 者 名 : 〇〇建設 株式会社
() V の場合は代表者

商 品 (保証区分) : 前払金保証

保 証 契 約 番 号 : 00000-000000

認 証 キー : Z28YUE4J3Bux

【発注者様へのお問い合わせ】
「保証確認サービス(D-Sure)」にログインし、上記の「保証契約の番号」と「認証キー」をもって電子証書を開覧ください。

〇〇建設 株式会社

6. 発注者へのご提出

ダウンロードした「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」(PDF)を発注者指定の方法(電子メールへの添付、電子契約システムへの添付など)で、その他の必要書類と合わせて発注者にご送信ください。この「認証キー」を使って、発注者は保証契約の内容を確認します。